

ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ (КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ)

1. Загальні положення. Визначення термінів

- 1.1. Ця Політика приватності (конфіденційності), далі за текстом – «Політика», розроблена Фізичною особою – підприємцем Нартовою Ксенією Ігорівною, Індивідуальний податковий номер 3575509766, адреса: Україна, 01042, місто Київ, вулиця Саперне поле, будинок 45, квартира 58, далі за текстом – «Продавець» та/або «Адміністрація Сайту» відповідно до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI стосується користувачів Сайту Інтернет – магазину ЕКСПЕРТ ПРО <https://expert-pro.com.ua/>, далі за текстом - «Сайт», та визначає порядок отримання, зберігання, накопичування, обробки, використання, забезпечення захисту та розкриття персональних даних (далі за текстом – «Персональні Дані Користувачів Сайту»), є необхідною для укладення договорів купівлі – продажу Товару, представленого в Інтернет – магазині, підтвердження замовлення, оплати, оформлення доставки, прийняття претензій. До «Адміністрації Сайту» також відносяться уповноважені працівники Інтернет – магазину, які, що діють від імені Інтернет-магазину ЕКСПЕРТ ПРО <https://expert-pro.com.ua/>.
 - 1.2. *Персональні дані Користувачів Сайту* – будь-яка інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до певного Користувача Сайту: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, місце проживання, IP- адреса, інформація про пристрій (комп'ютер, тип браузера, операційну систему), що використовуються Користувачем Сайту, а також – повідомлення (інформація, що міститься в листуванні між Користувачами Сайту та Адміністрацією Сайту), інша інформація, яка надається Користувачем Сайту за його бажанням, в тому числі, при заповненні реєстраційної форми, заповнення власного профілю, написання відгуку про роботу контрагента, інформація, що отримана в усній формі при комунікації Користувача Сайту та Адміністрації Сайту.
 - 1.3. *Обробка Персональних даних Користувачів Сайту* - дія (сукупність дій), що здійснюється з використанням або без використання засобів автоматизації з персональними даними, в тому числі, збирання, запис, систематизація, накопичування, зберігання, актуалізація, надання доступу, видалення, блокування, знеособлення.
 - 1.4. *Конфіденційність Персональних Даних Користувачів Сайту* – вимога, обов'язкова для Адміністрації Сайту, яка має доступ до персональних даних, що не дозволяє їх поширенню, розголошенню, використанню без згоди Користувача Сайту.
 - 1.5. *Користувачі Сайту* – особи, в яких є доступ до Сайту, використовуючи мережу Інтернет, а також, які користуються Сайтом.
 - 1.6. *Cookies* – фрагмент даних, що пересилаються на комп'ютер (інший пристрій) Користувача Сайту при переході на сторінку Сайту та/або при перегляді рекламного модулю на сторінці Сайту, які зберігаються на комп'ютері (іншому пристрої) Користувача Сайту.
 - 1.7. *IP – адрес* – унікальна мережева адреса у комп'ютерній мережі.
- ### 2. Предмет Політики конфіденційності
- 2.1. Розпорядником Персональних Даних Користувачів Сайту є Фізична особа – підприємець Нартова Ксенія Ігорівна, Індивідуальний податковий номер 3575509766.
 - 2.2. Користувач Сайту (Користувачі Сайту), який здійснив реєстрацію на сайті та вніс при цьому свої персональні дані, надав свою згоду за допомогою натискання на кнопку «Зареєструватися» на Сайті, висловив свою згоду з положеннями цієї Політики, надав

Продавцю/Адміністрації Сайту, третім особам, що надають послуги Продавцю/Адміністрації Сайту, зокрема, але не виключно, здійснюючи обробку платежів, надав дозвіл на обробку власних персональних даних.

- 2.3. Користувачі Сайту можуть надавати Персональні Дані самостійно, через розміщення такої інформації на Сайті, повідомляючи в телефонному режимі (за необхідності), направляти за допомогою електронної пошти Адміністрації Сайту.
- 2.4. Користувач Сайту (Користувачі Сайту) не має права використовувати ресурс даного Сайту, якщо він не згодний з цією Політикою або її окремими положеннями.
- 2.5. Реєструючись на Сайті, Користувач Сайту (Користувачі Сайту) несе відповідальність за збереження даних, необхідних для входу на цей Сайт. Користувач Сайту усвідомлює та розуміє, що у випадку нехтування ним безпекою, захистом своїх Персональних Даних з авторизації на Сайті, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису Користувача Сайту та його Персональних Даних. Користувачу Сайту відомо і він погоджується з тим, що Продавець/Адміністрація Сайту не несе відповідальності за можливу шкоду (можливі збитки), заподіяну подібними діями Користувачу Сайту.
- 2.6. Реєструючись на Сайті, Користувачі Сайту погоджуються з тим, що Продавець/Адміністрація Сайту має право збирати Персональні Дані Користувачів Сайту, що складаються з:
 - для фізичної особи: ім'я, прізвище, по-батькові, адреса фактичного проживання/реєстрації, стать, адресу електронної пошти;
 - інформація про обліковий запис Користувача Сайту, номер телефону, адреса електронної пошти, логін, пароль, інші Персональні Дані, необхідні для обслуговування Користувачів Сайту, а також між Користувачами Сайту і Адміністрацією Сайту (Продавцем), зокрема, у випадку звернення Користувача Сайту у службу підтримки;
 - інформація, що надається Користувачами Сайту, Продавцем/Адміністрацією Сайту під час укладання договорів про надання послуг шляхом прийняття умов публічної оферти, розміщеної на Сайті;
 - дані про пристрої, що використовуються Користувачами Сайту (IP-адреса, дата, час використання Користувачем Сайту, інформація про програмне забезпечення, інтернет-браузер, що використовується Користувачем Сайту, індивідуальні ідентифікатори пристроїв, тощо);
 - дані, отримані в результаті проведення Адміністрацією Сайту та/або третіми особами, уповноваженими Продавцем/Адміністрацією Сайту, опитувань, маркетингових досліджень, пов'язаних з покращенням роботи Сайту;
 - інформація, надана Користувачами Сайту за результатами їх обслуговування, відгуки, коментарі, звернення до служби підтримки Сайту, скарги, претензії та ін.
- 2.7. Продавець/Адміністрація Сайту також має право оброблювати Персональні Дані Користувачів Сайту за допомогою файлів Cookies.

3. Використання та мета обробки Персональних Даних Користувачів Сайту

- 3.1. Продавець/Адміністрація Сайту використовує та здійснює обробку Персональних Даних Користувачів Сайту з метою:
 - 3.1.1. виконання функцій, покладених на Продавця/Адміністрацію Сайту згідно з діючим законодавством України, забезпеченні реалізації цивільно-правових, господарських податкових зобов'язань;

- 3.1.2. для реєстрації, ідентифікації Користувачів Сайту, для зв'язку з Користувачами Сайту, в тому числі, обробки платежів, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського обліку, створення та втілення заохочувальних програм, програм захисту Користувачів Сайту, відправлення розсилок поштою, електронною поштою, зокрема, комерційних пропозицій, повідомлень про акції, що проводяться, формування рейтингів, аналізу активності Користувачів Сайту, управління трафіком на Сайті;
- 3.1.3. проведення аналітичного дослідження активності Користувачів Сайту, забезпечення дотримання умов цієї Політики усіма Користувачами Сайту.
- 3.2. Цією Політикою Адміністрація Сайту повідомляє Користувачів Сайту, що стосовно інформації про расову приналежність, фізіологічні особливості Користувачів Сайту, за якими можна їх ідентифікувати, релігійні погляди, політичні переконання, а також членство в громадських організаціях, збирання та обробка даних не здійснюється.
- 3.3. Строки обробки інформації, збереження Персональних Даних Користувачів Сайту визначаються виходячи із завдань, зазначених у договорах, укладених з Користувачами Сайту і відповідно до чинного законодавства України.

4. Умови надання доступу до Персональних Даних Користувачів Сайту

- 4.1. Доступ Користувачам Сайту до Персональних Даних інших Користувачів Сайту, що є в наявності, здійснюється при прийнятті (акцепті) ними Оферти (пропозиції) стосовно придбання запропонованих Інтернет – магазином Товарів. При цьому, Персональні Дані Користувачів Сайту надаються в обсягах, необхідних для виконання замовлення Продавцем належним чином.
- 4.2. Продавець/Адміністрація Сайту здійснює обробку Персональних Даних Користувачів Сайту виключно на підставі діючого законодавства України. Персональні Дані Користувачів Сайту не розкриваються третім особам і не поширюються без згоди Користувачів Сайту, за винятком, передбачених діючим законодавством України і виключно в інтересах національної безпеки, прав людини, в тому числі:
- 4.2.1. за обґрунтованими запитами органів державної влади, в повноваження яких входить направлення запитів про отримання такого роду інформації;
- 4.2.2. у випадку, якщо, на думку Продавця/Адміністрації Сайту, Користувач Сайту порушує умови цієї Політики та/або інших договорів, укладених з Продавцем/Адміністрацією Сайту, з іншими Користувачами Сайту;
- 4.2.3. Продавець/Адміністрація Сайту, відповідно до чинного законодавства України, залишає за собою право здійснювати обмін Персональними Даними Користувачів Сайту з органами державної влади з метою попередження шахрайства, урегулювання спірних ситуацій, з'ясування обставин, що є або можуть у майбутньому бути підставою порушення діючого законодавства України, а також у випадку виявлення Адміністрацією Сайту неправомірних дій Користувачами Сайту, отримання претензій, заяв, скарг від третіх осіб.

5. Видалення Персональних Даних Користувачів Сайту

- 5.1. Користувачі Сайту у будь-який момент можуть змінити або видалити свої Персональні Дані, відмовитися від розсилок Продавця/Адміністрації Сайту, а також відкликати згоду на обробку персональних Даних Користувачів Сайту. Для цього Користувачам Сайту необхідно направити відповідне повідомлення на електронну адресу Продавця/Адміністрації Сайту sale@expert-pro.com.ua або на поштову адресу Україна, 03151, місто Київ, вулиця Ушинського, будинок 40. Також зміна, видалення Персональних

Даних Користувачів сайту, відкликання згоди на обробку Персональних Даних можливо здійснити безпосередньо через свій обліковий запис.

5.2. Після отримання повідомлення про припинення обробки Персональних Даних Користувача Сайту, обробка його Персональних Даних припиняється, а його Дані видаляються, за винятком випадків, коли підставою обробки Персональних Даних Користувача Сайту є необхідність захисту законних інтересів Продавця від шахрайських дій, а також дій, що можуть заподіяти шкоду Сайту, Продавцю, іншим Користувачам Сайту та якщо така обробка необхідна згідно з чинним законодавством України.

5.3. Продавець здійснює обробку та зберігання Персональних Даних Користувачів Сайту для реалізації завдань, передбачених цією Політикою протягом необхідного періоду для цього, однак, не більше 5 років від дати останньої взаємодії Користувача Сайту із Сайтом.

6. Захист Персональних Даних Користувачів Сайту

6.1. Продавець/Адміністрація Сайту вживає всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту Персональних Даних Користувачів Сайту від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також інших неправомірних дій третіх осіб.

7. Інші умови

7.1. Продавець/Адміністрація Сайту має право вносити зміни до цієї Політики без згоди Користувачів Сайту, в тому числі, при необхідності, прийняти Політику конфіденційності в новій редакції.

7.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено безпосередньо новою редакцією Політики.

7.3. У випадку незгоди з будь-якими змінами, внесеними в Політику, Користувач Сайту (Користувачі Сайту) зобов'язані припинити користування Сайтом. При цьому, за бажанням Користувача Сайту, його Персональні Дані видаляються Адміністрацією Сайту.

7.4. Продавець/Адміністрація Сайту не несе відповідальності за шкоду або збитки, які зазнав Користувач Сайту через помилкове розуміння або нерозуміння цієї Політики, її окремих положень.

7.5. Терміни, що викладені та використовуються в цій Політиці, мають ідентичне значення з аналогічними термінами у Публічній Оферті (Договорі), якщо в останньому не вказане інше.